

## Ganzheitliche Beratung

100% CRM für Ihren Erfolg



Menschen

Prozesse

Lösungen

Wir fokussieren uns für Sie zu 100% auf Ihr Customer-Relationship-Management.

Neben der professionellen Einführung von Standard-CRM-Software ergänzen wir unsere Projekte mit professioneller Beratungsleistung zu den Themen **Strategieentwicklung, Projektvorbereitung, Prozessoptimierung** und Sicherstellung der **Anwenderakzeptanz**.



### CRM ist heute mehr:

Helpdesk, Projekte, Bewerbermanagement, Lieferantenbewertung, Reklamationen, ...

## Menschen

Ihre Spezialisten in der Beratung



**> 7.500**

Anwender

**> 450**

Projekte

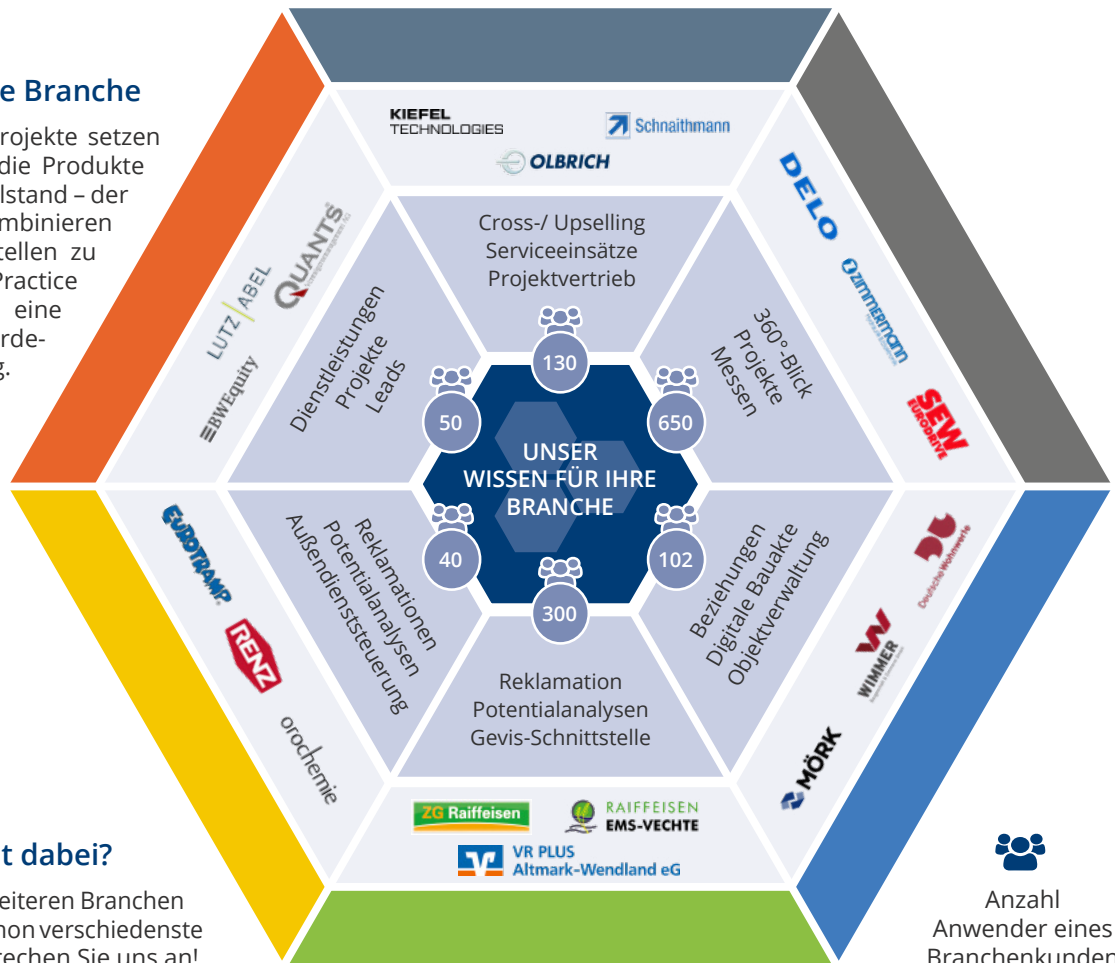
seit **1999**

Erfolgreichster  
CAS-Partner

## Prozesse

### Unser Wissen für Ihre Branche

Für die Umsetzung der Projekte setzen wir im Bereich CRM auf die Produkte des Marktführers im Mittelstand – der CAS Software AG. Diese kombinieren wir mit Standardschnittstellen zu Drittsystemen und Best-Practice Beratungskonzepten für eine zielorientierte und anforderungsgerechte Umsetzung.



### Ihre Branche ist nicht dabei?

Wir haben viele Kunde in weiteren Branchen (Referenzen) und haben schon verschiedenste Prozesse digitalisiert – sprechen Sie uns an!

Anzahl Anwender eines Branchenkunden

## Lösungen

### Kundenorientierung optimal digitalisiert

CRM-Marktführer im deutschen Mittelstand

- +400.000 Anwender
- 11 Sprachen
- Cloud und On-Premise
- Mobilität

### Integrationsplattform

Anbindung von ERP, DMS, Email-Marketing etc. mit dem mpl Schnittstellenserver

### Templates & Apps

Installations-Templates, EU-DSGVO, WhatsApp Broadcast, Mitarbeiter-Plantafel, Bautagebuch...



**Stefan Deppe**  
Leitung Vertrieb & Geschäftsentwicklung  
 +49 711 781937-531

### Digitale Transformation für Ihren Erfolg

Der Schlüssel: Unsere Beratungskompetenz in Ihrer Branche & der CRM-Marktführer für den Mittelstand.